

## 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

新田駅前内科クリニック（以下、「当院」といいます）は、患者様に安心して質の高い医療を受けていただけるよう、個人情報の保護を重要な責務と考えております。当院では、以下の通り個人情報保護方針を定め、全職員が一体となって個人情報の適切な管理・保護に努めてまいります。

### 1. 個人情報の収集・利用について

当院は、患者様の個人情報を収集する場合、診療・看護および患者様の医療に関わる範囲で行います。その他の目的で個人情報を利用する場合は、利用目的をあらかじめお知らせし、ご了承を得た上で実施いたします。

### 2. 個人情報の利用目的

当院では、収集した個人情報を以下の目的で利用いたします。

- ・患者様への医療サービスの提供
- ・医療保険事務
- ・会計・経理
- ・医療事故等の報告、安全確保・医療の質向上
- ・院外への情報提供としての利用
- ・他の病院、診療所、薬局、介護サービス事業者等との連携
- ・他の医療機関等からの照会への回答
- ・検体検査業務の委託その他の業務委託
- ・ご家族等への病状説明
- ・審査支払機関へのレセプトの提出、照会への回答
- ・その他の利用
- ・医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ・外部監査機関への情報提供

### 3. 個人情報の適正管理について

当院は、患者様の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、漏洩、紛失、破壊、改ざん、または個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

### 4. 個人情報の確認・修正等について

当院は、患者様がご自身の個人情報について開示、訂正、利用停止等を求められた場合には、速やかに内容を確認し、当院の指針に従って対応いたします。

### 5. 法令・規範の遵守と継続的改善

当院は、個人情報保護に関する日本の法令、厚生労働省のガイドライン、その他の規範を遵守するとともに、本方針を適宜見直し、継続的な改善を図ります。

### 6. お問い合わせ窓口

当院の個人情報保護方針に関するご質問や、個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、都度事務までお声がけください。